



# BOOGIE

## ApartHouse

1. Recepcja czynna jest od 8:00 do 22:00, po tym czasie pomocą służy recepcja Boogie Hostel przy ul. Ruskiej 34, czynna całodobowo.
2. Pokoje prywatne wynajmowane są na doby hotelowe.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu wynajmu o godz. 14. Gości oczekujemy o dowolnej porze. Pokój oddany zostanie do dyspozycji gości najwcześniej jak to możliwe przy uwzględnieniu faktu, że wymaga on wcześniejszego przygotowania, a goście zajmujący go w dniu poprzedzającym winni wymeldować się do godziny 11.00.
4. Doba hotelowa kończy się o godzinie 11.00 i do tego czasu pokój powinien być zwolniony, a klucz wrzucony do skrzynki, znajdującej się na terenie budynku lub zwrócony na recepcję hotelu w trakcie pracy recepcji.
5. Jeśli gość nie określił czasu pobytu pokój prywatny, przyjmuje się, że zostały one wynajęte na jedną dobę.
6. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji lub w dniu przybycia, jednakże gość hostelu powinien zgłosić ten fakt w recepcji do godziny 11:00 dnia, w którym upływa termin najmu. Hostel dokona przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
7. Brak wymeldowania się do godziny 11.00 skutkuje naliczeniem opłaty za każdą kolejną rozpoczętą dobę, nie jest jednakże tożsame z przedłużeniem pobytu (każda godzina 40 PLN/osoba).
8. W przypadku gdy pokój nie zostanie zwolniony do godziny 12.00, a jest on zarezerwowany na kolejną dobę przez inną osobę, obsługę hostelu uprawnia się do wejścia do pokoju bez obecności gościa, spakowania jego rzeczy i umieszczenia ich w przechowalni bagażu.
9. Rezerwacji można dokonywać telefonicznie lub mailowo. Recepcja hostelu wymaga potwierdzenia rezerwacji w postaci wpłaty zadatku w wysokości 50% całkowitej kwoty rezerwacji. Płatności należy dokonać za pośrednictwem:
  - karty kredytowej (wyrażeniem zgody na pobranie wymaganej kwoty poprzez podanie numeru i daty ważności karty kredytowej,
  - przelewu bankowego na konto: ALIOR BANK 04 2490 0005 0000 4520 8752 1301Pozostała kwota regulowana jest w momencie zameldowania. Brak wpłaty w uzgodnionym terminie automatycznie wpływa na anulowanie rezerwacji. Klient potwierdzając rezerwację wpłatą zadatku automatycznie potwierdza, że zapoznał się z regulaminem obiektu i zobowiązuje się do przestrzegania opisanych w nim zasad.
10. Zwrot zadatku jest możliwy w przypadku odwołania rezerwacji nie później aniżeli na 7 dni przed przyjazdem. W szczególnych przypadkach – m. in. Sylwester, imprezy masowe itp. hostel zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych zasad, po uprzednim poinformowaniu o tym gości. Zadatki niezrealizowane nie będą zwracane klientowi. Brak możliwości zwrotu zadatku za niezrealizowaną usługę będzie traktowany jako odszkodowanie z tytułu utraty rezerwacji miejsca.
11. W przypadku rezerwacji grupowych należy wpłacić zadatek w wysokości 50% kwoty rezerwacji co najmniej 30 dni przed datą przyjazdu. W przypadku braku zaliczki rezerwacja zostaje anulowana. W przypadku anulacji rezerwacji grupowych do 21 dni od daty przyjazdu, zadatek zostaje zwrócony na konto wpłacającego. W innym razie zadatek przepada.
12. Osoby ubiegające się o wizę wjazdową do Polski, winne zgłosić w recepcji hostelu, potrzebę uzyskania potwierdzenia rezerwacji w ambasadzie. Potwierdzenie zostanie sporządzone i przesłane na wskazany adres email nie później niż w ciągu 48 godzin od uiszczenia pełnej należności za zarezerwowany pobyt. Należność ta nie podlega zwrotowi w przypadku skasowania lub zmiany potwierdzonej rezerwacji.

13. Hostel w wybranych okresach może ustalić okres minimalnego wynajmu (np. 2 lub 3 doby). Wówczas do potwierdzenia rezerwacji wymagana jest wpłata zadatku stanowiącej równowartość należności za cały minimalny pobyt bądź jej część. Pobyt ten nie może zostać skrócony poniżej minimalnej ilości nocy.
14. Pokoje prywatne wynajmowane są konkretnym osobom, każda z nich przy meldowaniu się obowiązana jest okazać dowód tożsamości. Niedopuszczalne jest użyczenie bądź przekazywanie pokoi prywatnych innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który gość uiszczył należną za pobyt opłatę.
15. Osoby niezameldowane w Hostelach nie mogą przebywać na terenie hostelu.
16. Hostel pozostaje pod całodobową opieką agencji ochrony.
17. Części wspólne hostelu są całodobowo monitorowane.
18. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 6.00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług hostelu mają obowiązek tak się zachowywać, by nie zakłócać spokoju innych gości oraz mieszkańców sąsiednich budynków. Osoby nieprzestrzegające zostaną obciążone opłatą w wysokości 300 PLN za przyjazd grupy interwencyjnej
19. Każdy opuszczający pokój prywatny powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w skrzynce na parterze. W razie utraty kluczy pobierana jest opłata w kwocie 100 PLN.
20. Pościel i ręcznik jest wliczony w cenę wynajmu.
21. Na terenie hostelu obowiązuje zakaz palenia. Osoby nieprzestrzegające tego zakazu zostaną obciążone opłatą w wysokości 500 PLN, stanowi ona pokrycie kosztów prania zasłon, firan, narzut, wykładzin, pościeli i innych tekstyliów znajdujących się w pomieszczeniu, w którym został złamany zakaz palenia.
22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
23. Bez zgody recepcji nie wolno przenosić wyposażenia pokoi.
24. Na życzenie gościa hostel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - \* udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
  - \* przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w sejfie w czasie pobytu gościa w hostelach
  - \* Internet Wi-Fi w całym budynku (hasło do Internetu bezprzewodowego udostępniane jest gościom na recepcji hostelu)
25. Hostel może odmówić zakwaterowania lub też wykwaterować w trakcie trwającego pobytu, gościa, którego zachowanie naruszyło regulamin hostelu lub w inny sposób naruszało reguły współżycia społecznego. Należność za pobyt nie podlega wówczas zwrotowi.
26. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy.
27. Hostel nie odpowiada za awarie i ich skutki niezależne od hostelu.
28. Jakiegokolwiek zastane usterki w pokojach należy zgłosić w recepcji w dniu przyjazdu.
29. Hostel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jego usług osoby w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego, o ile przedmioty te pozostawały w zamkniętym pomieszczeniu. Przez zamknięte pomieszczenie rozumie się zamknięty na klucz pokój prywatny. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W pozostałych przypadkach hostel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wartościowych, które nie zostały oddane do depozytu w recepcji.
30. Kierownictwo i personel Hostelach dokłada wszelkich starań by usługi noclegowe świadczone w obiekcie były na wysokim poziomie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
31. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja. Czas na rozpatrzenie reklamacji to 7 dni roboczych.